



# ZOOM 基本操作指南

因疫情關係，許多活動及聚會已移師到網上以ZOOM舉行。本會明白有一部份的會員對ZOOM的操作並不太認識，因此編制了此指南，希望幫到有需要的會員，令他們不會因不懂得操作ZOOM而錯過想參加的活動及聚會。

## 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# ZOOM 基本操作指南



在使用此指南之前，你需要在你的智能手機或平板電腦上安裝**ZOOM** 及完成註冊。

因為市面出售的智能手機及平板電腦型號太多，安裝方法亦會因不同牌子而不一樣，恕不能盡錄，所以未能提供安裝**ZOOM** 步驟。你大可以在網上找出安裝**ZOOM**到你的智能手機或平板電腦的資訊。

另外**ZOOM**註冊的方法，可直接到**ZOOM** 的官方網站 (<https://zoom.us/signup>)參考。

## 版權聲明

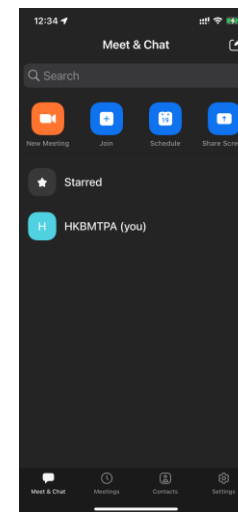
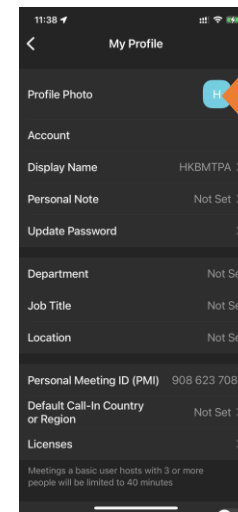
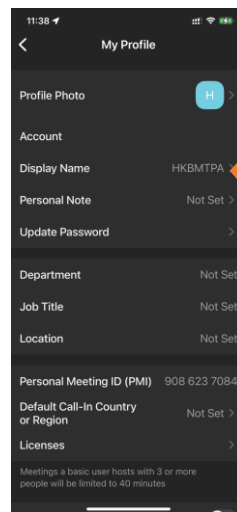
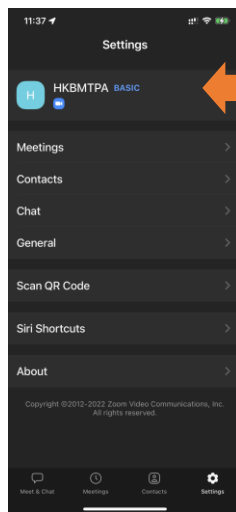
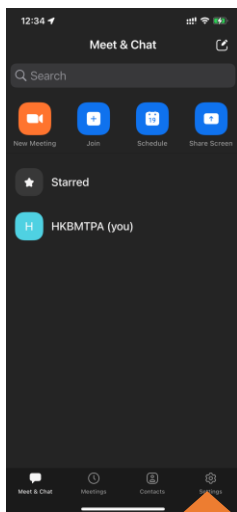
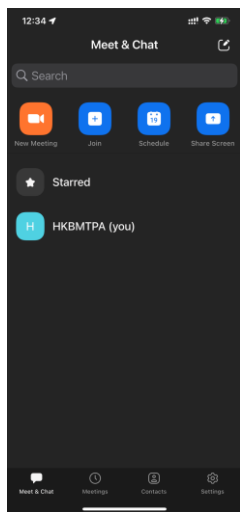
此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# 加入會議之前ZOOM 的基本設定



當你在智能手機或平板電腦上安裝了ZOOM 及完成註冊後，你便可以在ZOOM 進行以下基本設定。

- 1) 起動 ZOOM 程式。
- 2) 按設定 “Settings”。
- 3) 按個人設定。
- 4) 檢查及更新（如適用）顯示名稱 (Display Name)。一般建議是用一個令其他人可識別到你的名稱。避免使用普通的名字，如 iPhone13, Samsung A40, LG Phone ... 等等。
- 5) 這選項不是必須的。檢查及上載相片（如適用）。
- 6) 完成後退回ZOOM 的版面便可。



請注意：使用普通的名字有機會因會議主持不能正確識別你的身份而不批准你進入會議。

註：你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦，以及言語設定而有所不同，但以上操作及按鍵位置應大致相同。

## 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# 加入ZOOM會議之前所需要的事項



準備一 一個已安裝了ZOOM智能手機或平板電腦，完成ZOOM註冊及設定。

準備二 一個有收音功能的免提裝置（有綫或無綫皆可），免提裝置可以令你在會議進行期間更加方便收聽及發言，如沒有亦可。

準備三 準備要參加的會議資料，通常會用以下方式由會議安排者或組織經通訊程式（如Facebook, 電子郵件或WhatsApp ... 等）發放。

一：會議編號及會議密碼

Host:	HKBMTPA
Meeting ID:	123 456 789
Passcode:	999999

二：會議連結

<https://xxxx.zoom.us/j/123456789?pwd=asdsawokfgmjndwsoamsadwhjwreo123gn#success>

#### NOTICE FOR EXTERNAL PARTICIPANTS

This video call works through Zoom, a third-party video conferencing tool. Zoom uses your device and internet connection, please make sure these are secure, and that you're running up-to-date anti-virus / anti-malware software.

Zoom is provided by Zoom Video Communications (the "Zoom Company") who will process your personal data as set out in its [privacy policy](#). This meeting may use Zoom Live Transcription to create captions.

If you're joining a call on behalf of a company or other organisation, when you select Join Now you confirm that you're using a secure company device and network (for example, a VPN). If you cannot confirm this, you should dial in using a phone (audio only).

Join Now

準備四 如可以的話，找一個比較寧靜及安全的環境以便專心進行會議。如在公眾地方，請留意你的聲浪，避免對他人做成滋擾。

## 版權聲明


此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

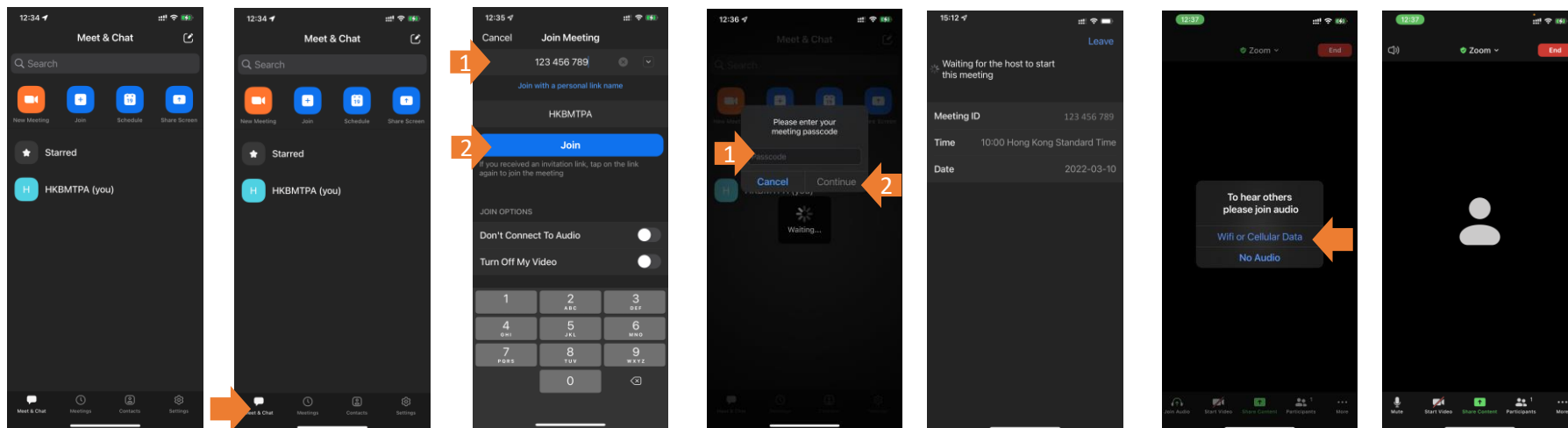
# 加入ZOOM會議的方法



當你在智能手機或平板電腦上安裝了ZOOM之後，便可以加入ZOOM會議。

## 方法一：使用會議編號及會議密碼

- 1) 起動ZOOM程式。
- 2) 按“Meet & Chat”。
- 3) 輸入會議編號, 然後按“Join”。
- 4) 輸入會議密碼, 然後按“Continue”。
- 5) 如會議啟動了「等候區」的功能, 你便需要等候, 直至會議主持人批准你加入。
- 6) 當你得到批准後, 按“Wifi or Cellular Data”。
- 7) 成功加入ZOOM會議。如想離開會議, 可隨時按 。



註:你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦, 以及言語設定而有所不同, 但以上操作及按鍵位置應大致相同。

### 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有, 可供發布或複製作非牟利用途, 但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權, 否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊, 或因複製或發布而引致的任何損失或損毀, 一概不負任何責任。

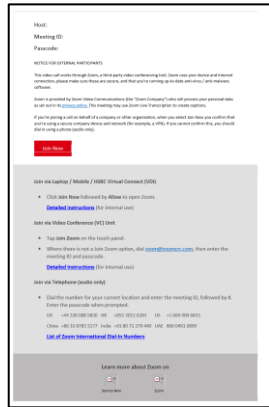
# 加入ZOOM會議的方法



當你在智能手機或平板電腦上安裝了ZOOM之後，便可以加入ZOOM會議。

## 方法二：使用會議連結

1) 將會連結傳送到安裝了ZOOM智能手機上)，然後按一下連結。

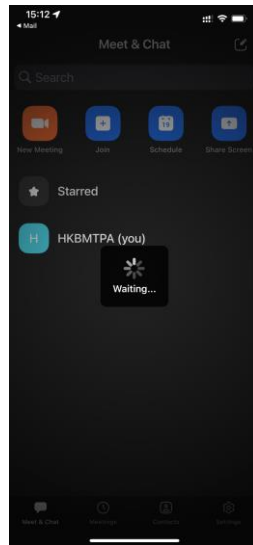


或者

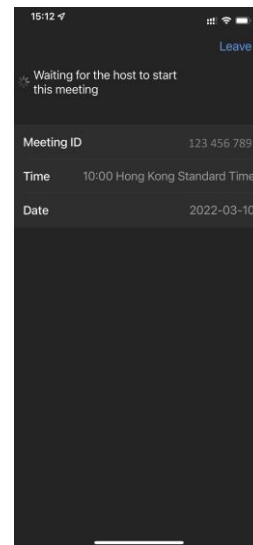
<https://xxxx.zoom.us/j/123456789?pwd=asdsawokfgmgjndwsoamsadwhjwreo123gn#success>



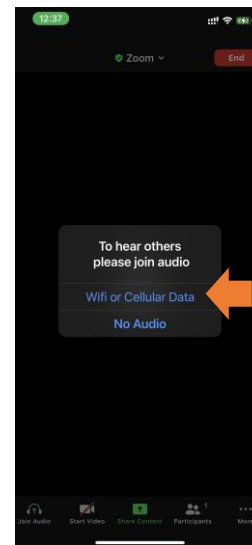
2) ZOOM 會自動開啟及嘗試加入會議。



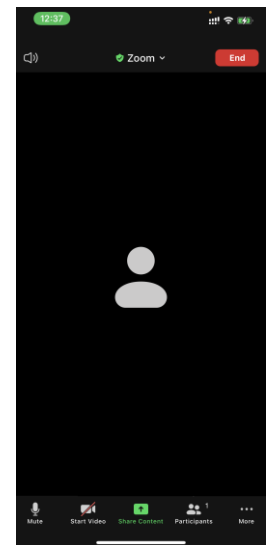
3) 如會議啟動了「等候區」的功能，你便需要等候，直至會議主持人批准你加入。



4) 當你得到批准後，按“Wifi or Cellular Data”。



5) 成功加入ZOOM會議。如想離開會議，可隨時按 **End**。



註：你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦，以及言語設定而有所不同，但以上操作及按鍵位置應大致相同。

## 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# ZOOM會議進行中的靜音操作



注意：請小心操作，以免出現尷尬情況。

1) 一般 ZOOM 會議進行中的模式的版面。

2) 輕觸一下螢幕，ZOOM 的選項便會顯示出來。

3) 控制靜音 可按“Mute” 看到這個圖案

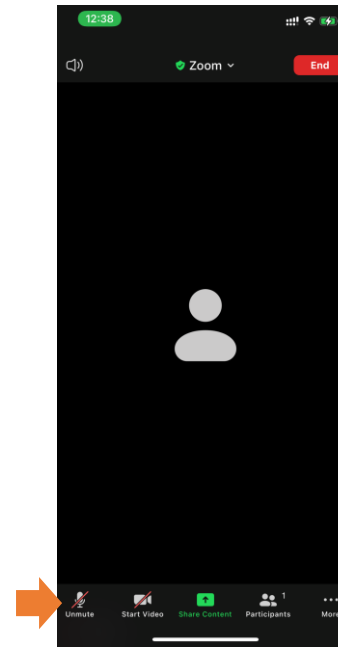
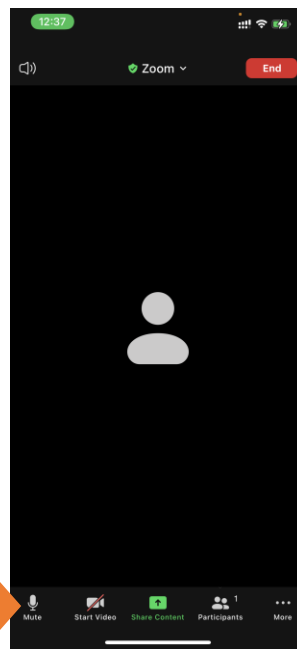
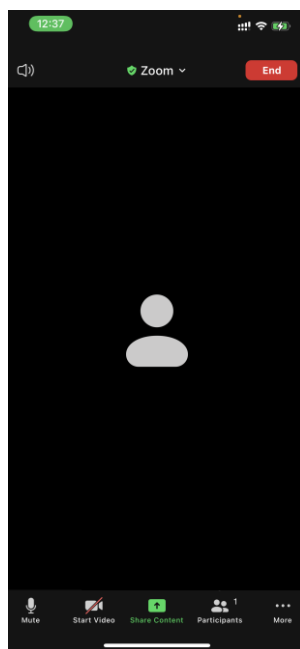
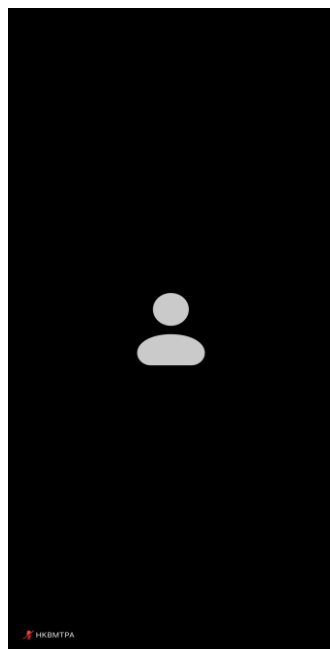


代表你已靜音。會議中的其他參加者將不會聽到你的發言。

4) 解除靜音可按“Unmute” 看到這個圖案



代表你已解除靜音。會議中的其他參加者將會聽到你的發言。



註：你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦，以及言語設定而有所不同，但以上操作及按鍵位置應大致相同。

## 版權聲明

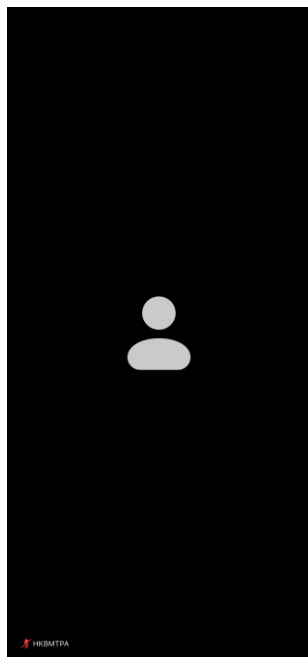
此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# ZOOM會議進行中的視頻操作

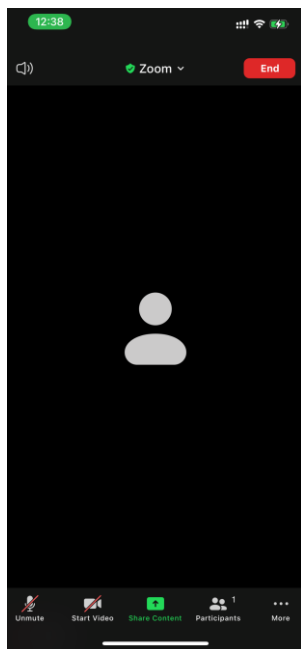


注意：請小心操作，以免出現尷尬情況。

1) 一般 ZOOM 會議進行中的模式的版面。



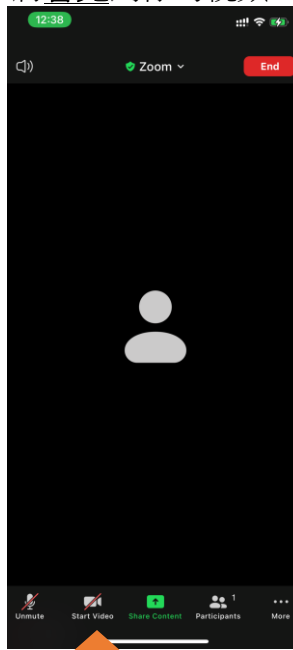
2) 輕觸一下螢幕，ZOOM 的選項便會顯示出來。



3) 打開視頻可按 "Start Video" 看到這個圖案



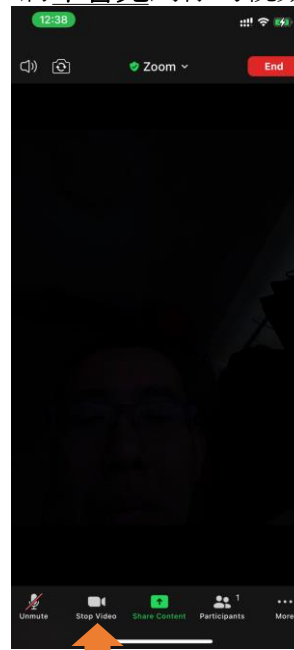
代表你已開啟視頻。會議中的其他參加者將會見到你的視頻。



4) 關閉視頻可按 "Stop Video" 看到這個圖案



代表你已關閉視頻。會議中的其他參加者將不會見到你的視頻。



註：你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦，以及言語設定而有所不同，但以上操作及按鍵位置應大致相同。

## 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。



# ZOOM會議常見聲效問題一

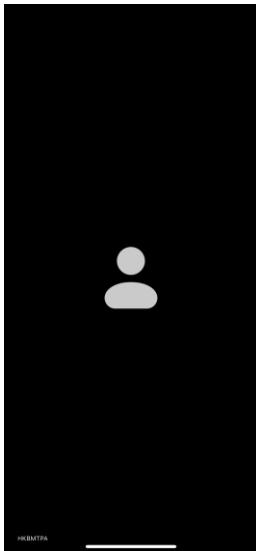
你聽不到任何會議的聲音



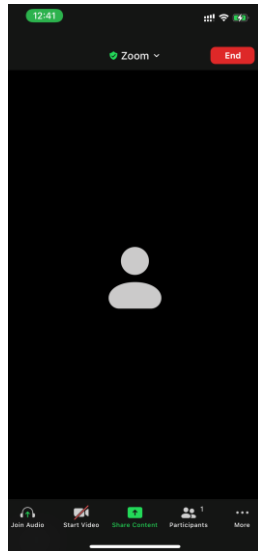
檢查一 檢查智能手機是否設定在靜音模式，及音量設定是否正常。

檢查二 當檢查完成及確認智能手機操作正常後，可跟隨以下步驟檢查ZOOM 設定是否正確。

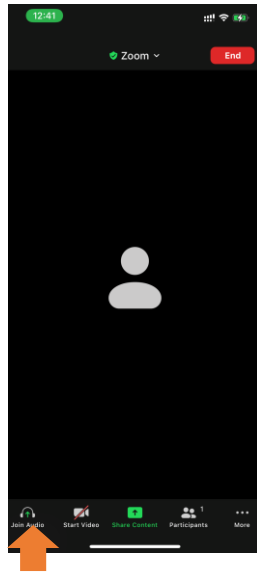
1) 一般 ZOOM 會議進行中的模式的版面。



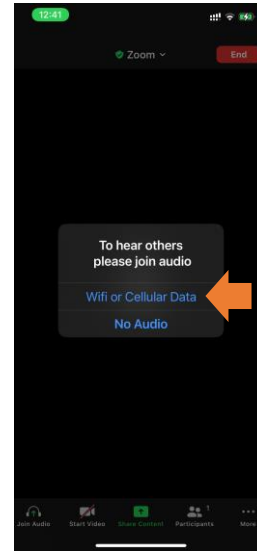
2) 輕觸一下螢幕，ZOOM 的選項便會顯示出來。如左下方顯示這圖案，即代表音效設定還沒有完成。



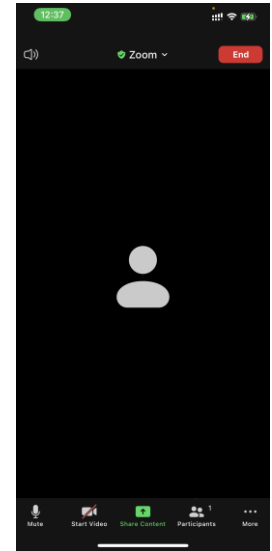
3) 按 "Join Audio" 。



4) 按 "Wifi or Cellular Data" 。



5) 完成。此時你應該可以聽到會議的聲音。



註:你的ZOOM 版面會因不同牌子及型號智能電話或平板電腦，以及言語設定而有所不同，但以上操作及按鍵位置應大致相同。

## 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。

# ZOOM會議常見聲效問題二

## 其他會議人仕聽不到你的發言

- 檢查一 檢查ZOOM 音效設定還有沒有完成，詳情請參考「ZOOM會議常見聲效問題一」。
- 檢查二 當檢查及確認已完成ZOOM音效設定後，可參考「ZOOM會議進行中的靜音操作」解除靜音。



### 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。 10



如對此指南有任何建議，可聯絡香港骨髓移植復康會跟進。

- ZOOM 基本操作指南 完 -

#### 版權聲明

此文件由香港骨髓移植復康會制作及擁有，可供發布或複製作非牟利用途，但必須註明有關資訊是由香港骨髓移植復康會提供的。除非事先得到本會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或提供本文件資訊作牟利用途。本會對於文件中的資訊，或因複製或發布而引致的任何損失或損毀，一概不負任何責任。 11